



esave ag
La-Nicca-Strasse 6
7000 Chur
Switzerland
t: +41 81 511 55 50
f: +41 81 511 55 51
e: info@esaveag.com
UID-Nr. CHE-483.891.356

Technischer Supporter/in (80 - 100%)

Die Firma esave AG in Chur entwickelt, produziert und vertreibt weltweit modernste Lichtmanagement Systeme.

Durch unsere IoT Lösung wird die gesamte öffentliche Beleuchtung von Städten und Gemeinden miteinander vernetzt und über eine Webapplikation gesteuert.

Sie sind Ansprechperson für all unsere Kunden und beantworten deren Anfragen am Telefon oder schriftlich - professionell, umfassend und kompetent. Ihre ausgezeichneten Sprachkenntnisse (Englisch, Deutsch, ev. sogar französisch) und ihr technisches Verständnis erleichtert es Ihnen, die Wünsche unserer Kunden zu verstehen und umzusetzen.

HAUPTAUFGABEN

- Ansprechperson für technische Anliegen der Bestandes-Kunden
- Sicherstellung des technischen Supports inkl. Produktdokumentation
- Organisation und Durchführung von Schulungen
- Mitarbeit bei der Produktentwicklung
- Fehleranalyse und Reparatur von elektronischen Baugruppen

ANFORDERUNGSPROFIL

- Technische Grundausbildung (z.B.: Elektroniker, Automatiker, Informatiker) oder Weiterbildung in HF Systemtechnik / Elektrotechnik
- Gutes analytisches und vernetztes Denken
- Kunden- und Dienstleistungs-Orientiertes Arbeiten
- Erfahrung im Umgang mit elektronischen Baugruppen
- Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Selbständiges Arbeiten

INTRESSE?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen ausschliesslich in elektronischer Form an info@esaveag.com